

Stojan Tomeski

IT SUPPORT ENGINEER • HELPDESK • JUNIOR SYSTEEMBEHEER

Aartselaar 2630, België • 0466 37 75 33 • contact@stojantomeski.be

Portfolio: stojantomeski.be • LinkedIn: linkedin.com/in/stojan-t-38531368

Onmiddellijk beschikbaar (voltijds, vast) • IBO mogelijk via VDAB (loonkostvoordeel) • rijbewijs B + eigen wagen

PROFIEL

Gediplomeerd Support Engineer met stage-ervaring in 1ste/2de lijn en een uitgebreide, zelfgebouwde IT-homelab. Ik los hardware-, software- en netwerkproblemen op, beheer gebruikers in Active Directory en Microsoft 365, en werk gestructureerd via een ticketsysteem. Naast de opleiding bouw en documenteer ik echte projecten — een Windows Server-domein, een gehard Linux-netwerk, een monitoring-/ticketingomgeving en een VoIP-lab. Meertalig, snel lerend en direct inzetbaar.

KERNCOMPETENTIES

Support & Systemen: 1ste/2de lijn, Microsoft 365, Active Directory (AD DS), Group Policy (GPO), ticketing (osTicket), imaging & device deployment, printer- & netwerkinstallaties, LAPS, hardware-/software-troubleshooting

Besturingssystemen: Windows 10/11, Windows Server 2019/2022, Linux (Ubuntu/Debian/Zorin), macOS

Netwerken: TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, firewall (pfSense/OPNsense), bekabeld & draadloos, VoIP (FreePBX/Asterisk)

Monitoring & Scripting: Zabbix, Grafana, Prometheus • PowerShell-automatisering, Bash, Python (basis)

Security & Virtualisatie: Suricata IDS, security baseline hardening, KVM/VMware/VirtualBox, FreeIPA / Samba AD

IT-WERKERVARING

Stage Support Engineer | ITspot Group – Mechelen

13/04/2026 – 12/06/2026

- Hardware- en softwareproblemen opgelost bij zakelijke klanten en particulieren aan huis (1ste/2de lijn).
- Gebruikersbeheer in Active Directory en Microsoft 365; imaging, updates en device deployment.
- Tickets geregistreerd en opgevolgd; printers, netwerken en randapparatuur geïnstalleerd en getroubleshoot.

PROJECTEN (PORTFOLIO: STOJANTOMESKI.BE)

- **Enterprise Network Capstone** — Windows Server AD-forest met tweede DC (replicatie + DHCP-failover), OPNsense IDS/IPS, RADIUS/802.1X, VLAN-design, back-ups (3-2-1).
- **Gehard Linux-homelab** — gesegmenteerd VLAN-netwerk op KVM: nginx, DNS, Samba AD DC, PostgreSQL, fail2ban + Suricata IDS/IPS, FreeIPA en Prometheus/Grafana.
- **Monitoring & Ticketing lab** — Zabbix + Grafana + Prometheus voor infrastructuurmonitoring en alerting; osTicket met rechtstreekse SQL-queries op de database.
- **VoIP lab** — FreePBX/Asterisk: SIP-extensies, belplannen en voicemail; werkende interne oproepen.
- **PowerShell server-deployment** — script dat een Windows Server-VM onbeheerd opzet en volledig configureert (AD DS, DNS, DHCP, domeinpromotie).

OPLEIDING

Support Engineer — ondernemersopleiding (diploma) | Syntra AB — Campus Mechelen

2025 – 2026

- **Modules:** Microsoft 365, serverapplicaties, basis IT-security, cloud & datacenter, firewalls & routers, hardware essentials, OS-basis (Windows en Linux/macOS), basisbegrippen netwerken, troubleshooting, hulp op afstand, werken met ticketsysteem en pro-actieve monitoring — inclusief 8 weken stage.
- **Uitgelichte resultaten (1ste zit):** examen Linux & macOS 100/100 • hulp op afstand 98/100 • Microsoft 365 97% • eindproject & -presentatie ~95% • sterke stagebeoordeling. Attest & competentierapport op aanvraag.

TALEN • OVERIGE • SOFT SKILLS

Talen: Nederlands (vloeiend, C2) • Engels (vloeiend) • Macedonisch (moedertaal) • Servisch/Kroatisch/Bosnisch (uitstekend) • Hongaars (conversatie) • Frans (basis).

Eerdere ervaring (niet-IT): vrachtwagenchauffeur (Trendy Foods, 2018–2025) • kok/souschef (2001–2017) — stiptheid, klantcontact en werken onder druk.

Soft skills: oog voor detail • probleemoplossend • klantgericht • snel lerend • stressbestendig • zelfstandig én teamspeler • communicatief sterk.